真诚到永远

合格证

Certificate of Quality

检验员：

海尔集团
青岛海尔成套家电服务有限公司
地址：青岛市海尔路1号海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-88936184
邮编：266101

版　次：01
专用号：012A500821

海尔饮水机

使用说明书

Haier

YR0055　YD1055　YL3055

- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保存，以备参阅
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：

感谢您选择使用海尔饮水机。

海尔产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。阅后妥善保存说明书。自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按说明书上的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

海尔-真诚到永远！

再次感谢您选择使用海尔产品，由于产品的改进，您所得到的产品可能与说明书中图示不完全一致，谨此致歉。

该系列产品执行国家标准：
GB4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》
GB4706.19-2008《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》
GB4706.13-2008《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB/T22090-2008《冷热饮水机》

关于环保

依据中华人民共和国《电子信息产品污染控制管理办法》规定，列出海尔电子信息产品中可能含有毒有害物质或元素名称的含量于以下表格中。

电子信息产品名称：饮水机

部件名称	有毒有害物质名称					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
侧板	○	○	○	×	○	○
紧固螺钉	×	○	○	×	○	○
加热水箱接地片	○	○	○	×	○	○
电源线	×	○	○	○	×	×
开关	○	○	×	○	×	×
指示灯	○	○	×	○	×	×
电脑板	×	○	○	○	○	○
电磁阀	×	○	○	○	○	○
开关电源	×	×	×	×	×	×
磁铁	○	○	○	×	○	○
喷漆件	○	○	×	○	○	○
臭氧发生器	×	×	×	×	×	×

○表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。

注:
1.我公司生产的产品的材料尽可能使用无毒无害的材质，以上含有有害物质和元素的零部件皆因行业现阶段工艺水平限制而无法实现有毒有害物质的替代。如遇物质及技术材料升级恕不另行通知
2.电脑板仅限带电脑板的饮水机
3.臭氧发生器仅限带保鲜柜的饮水机

产品特点介绍

- 冷热水、温水设计
  可提供热水、温水、冷水（YD1055、YL3055），满足不同的生活需求
- 自动温控设计
  温控精度高，加热速度快、效率高
- 优质内胆设计
  热水内胆采用进口不锈钢材质，延长使用寿命。双重保护设计，“温控”和“热保护”双重作用
- 防窜温设计
  独特热胆结构，抛弃传统的侧面进水，改由底部进水，解决了“窜温”及热胆底部“死水”的现象
- 健康功能设计
  水路系统采用食品级材料，有效防止饮水机的“二次污染”现象，易洁卫生。保洁柜设计内置臭氧发生器，只需定时工作15分钟，即可产生抑菌臭氧，且分解迅速，特别适合各种水果、饮料的储藏保洁
- 防腐防锈设计
  金属壳体表面采用先磷化后双面喷塑工艺，配合最先进的汽车烤漆技术，防止金属件产生腐蚀生锈现象，确保表面色泽亮丽、均匀，寿命长
- 电子制冷设计（YD1055）
  独特电子制冷系统，具备制冷速度快，保温性能好、耗电量少等优点
- 压缩机制冷设计（YL3055）
  独特压缩机内置冷胆结构，彻底改变传统冷胆缺陷，无冷温水互换，制冷能力强劲，可达2.0L/h以上
- 精确感温设计
  感温探头直插入冷胆中底部，感温精确、迅速，快速产生所需冷水

保修证

海尔电器用户维修结算卡

故障现象：
处理结果：
维修日期：
维修人员签字：
一 用户留存联

购买日期：　维修人员签字：
出厂编号：　维修人员签字：
用户盖章：
（维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算）
一 结算凭证联

故障现象：
处理结果：
维修日期：
维修人员签字：
二 用户留存联

购买日期：　维修人员签字：
出厂编号：　维修人员签字：
用户盖章：
（维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算）
二 结算凭证联

故障现象：
处理结果：
维修日期：
维修人员签字：
三 用户留存联

购买日期：　维修人员签字：
出厂编号：　维修人员签字：
用户盖章：
（维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算）
三 结算凭证联

故障现象：
处理结果：
维修日期：
维修人员签字：
四 用户留存联

购买日期：　维修人员签字：
出厂编号：　维修人员签字：
用户盖章：
（维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算）
四 结算凭证联

使用方法

使用须知

- 1、饮水机的使用环境温度10℃-38℃，属室内使用器具。
- 2、当饮水机的热水（带红色标识）龙头有水流出后，方能插上插头，闭合电源开关，否则易损坏加热部件，切记！
- 3、饮水机的电源插座必须有可靠接地的三芯插座并加装漏电保护器，确保使用安全。
- 4、饮水机在长期不使用、节假日休息或外出时，须关掉电源，请将电源插头拔出插座，打开排水塞，将机内余水排出，切记再次使用时，检查排水塞是否已塞好。
- 5、本机正常使用桶装纯净水，若使用矿泉水，使用一段时间后热胆内易结水垢，属于正常现象。
- 6、本机若与其它品牌的净水器配套使用，因净水器原因造成所有损失，本公司不承担相关责任。
- 7、饮水机（YD1055、YL3055）在常温下（环境温度、水温均为25℃）第一次制冷时间大约为45分钟左右， 如环境温度、水温越高，则时间越长，若环境温度水温大于35℃，则有可能产生不停机现象，此属正常现象。
- 8、饮水机（YL3055）在搬运和使用时，切勿倾斜超过45°，否则压缩机有可能损坏， 当其制冷系统进入保温状态， 风扇继续低速运转，此属正常现象， 会有效提高保温效果， 减少制冷系统开停机次数， 延长使用寿命。 若发生冰堵现象则需关闭制冷开关， 等待2小时即可。

保修证

产品保修证书

产品名称			客户	姓名	
型号				身份证号	
出厂编号				住址	
销售处	购买日期	年 月 日			
	购机商场			电话	
	电话			备注	

用户须知

1、当您需要正常咨询或维修时，请与您所在地区的售后服务中心联系，如在咨询或维修时出现异议，可拨打集团总服务电话咨询和反映。
2、维修时若需收费，服务人员必须向您出示统一的收费标准，并说明需收费项目才能进行收费。
3、各地售后服务中心如有变动，恕不再另行通知，请谅解；但可拨打集团总服务电话联系，由话务工程师向您指定就近的维修点为您提供服务。

海尔成套家电服务有限公司保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我们将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭此保修证及有效购机发票为您提供下列服务：

- 本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
- 将保修证书妥善保管，作为您享受保修服务的凭据。
- 如果您需要详细信息或有任何问题，请浏览我们的网站，也可以与海尔服务中心联系，或与当地的海尔经销商联系。
- 保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票日期为准）。
- 如果使用过程中饮水机出现故障无法排除时，请按以下方法联系维修：

保修期内：请与我公司售后服务中心或特约维修点联系，持保修证书及有效购机发票送修饮水机。

超过保修期：请与我公司售后服务中心或特约维修点联系维修，按规定进行收费。

注：本饮水机不得用于经营性行业。

请勿自行拆机维修，应由专业人士或维修中心维修，否则易发生危险。

清洁与防垢

❑本机出厂时虽已对内胆及管道经过清洁处理，但用户使用前必须自行按以下方法清洗，确保饮用时的安全卫生。

1、平时自行清洗，可以在开机30分钟后，拔出水瓶，关闭电源开关，打开排水塞（小心水烫），放尽机内存水后，拧好排水塞，即可使用。

2、对于使用矿泉水的用户，为了防止胆内结垢，用户应每月清洗一次，清洗方法用2%的食用柠檬酸溶液，灌入机内，开机30分钟后，拔出水瓶，关闭电源开关，打开排水塞（小心水烫），放尽机内存水，再用纯净水冲洗二次，即可完成清洗工作。

存　放

❑ 将饮水机放置在一个水平、干燥、稳定的表面上，距离墙面至少15厘米并需固定，固定装置请向当地经销商索要；固定方法：连接条一端与侧板处固定螺栓相连接，在墙面上固定膨胀螺钉，连接条另一端与膨胀螺钉相连接。

❑ 不能接近其它热源放置和贮存

❑ 请勿将杂物放置在饮水机上

环　保

❑ 弃置产品时，请不要将其与一般生活垃圾堆放在一起；应将其交给官方指定的回收中心。

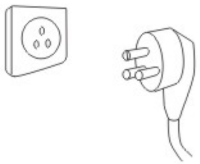
欢迎您加入海尔俱乐部

一、俱乐部简介
海尔俱乐部（非赢利性），是海尔集团为满足消费者个性化需求，建立的一个与海尔共同追求国际化生活品质，分享新资源、新科技的亲情化组织。
二、俱乐部成员分类
海尔俱乐部成员共分为三类：普通会员、银卡会员、金卡会员
三、俱乐部加入标准
■普通会员资格
①一次性购买海尔产品两件或两件以上，并达到3000元的购物金额；
②累计购买海尔产品超过5000元以上（购机发票三年内有效）；
■银卡会员资格
①新婚用户一次性购买海尔产品超过8000元（结婚证两年内有效）；
②一次性购买海尔产品超过10000元；
③累计购买海尔产品达到15000以上（购机发票三年内有效）；
■金卡会员资格
①在海尔俱乐部普通会员和银卡会员中抽取；
②支持海尔发展的各界朋友；
③一次性购买海尔产品50000元以上（仅限个人家庭用户）；
四、办理入会需要哪些资料
当您购买海尔产品价值总金额（按实际购物发票金额计算）达到会员资料要求，欲入会时，需要准备以下资料：
①有效身份证件　②购机发票（注：办理金卡需要复印件各一份）
五、怎样申请入会
①当您准备好入会所需资料后，可直接到海尔指定的地点办理入会手续；
②为确保您的权益，请您在现场详细填写《海尔俱乐部会员申请表》，交海尔相关人员核实后即可成为海尔俱乐部成员。
六、会员享有的权益
①获赠海尔俱乐部会员卡；
②网上产品登记保修期内可享受私人家电工程师VIP全程伴随星级服务；
③网上产品登记可享有家电“过生日”服务；
④所购产品可享受海尔家电保修期（保修期自购买之日算起）按国家三包规定延长一倍（计算机产品整机保修一年，主要零部件保修四年；手机整机保修两年），若海尔的承诺高于国家三包规定的两倍，则以海尔的承诺为准（商用空调、平板电视、整体厨房除外）；延长期内免收维修费，不免材料费；
⑤达到升级标准，可申请俱乐部会员卡升级；
⑥会员再次购买海尔产品，只要拨打当地俱乐部服务热线或登陆海尔网上商城订购即可享受供价优惠，省会所在地、直辖市、计划单列市市区会员还可享受免费送货服务（网上商城订购可获得积分）；

注意事项

⚠ 注 意

注意检查插头、电源线必须完好无损，以免产生触电危险。



确保所接电源为安全接地电源，且当地电压与产品所标识的电压一致。

请勿将饮水机浸入水中或其他液体中，也不要用潮湿的手接触机器，否则易发生漏电事故。

请勿将饮水机置于高温的环境。

本产品仅限于家用。
请勿在户外使用本产品。

勿使电源线接近热源。

故障种类及常见问题

故障种类及常见问题

序号	现象	原因
1	指示灯不亮	检查电源插头是否插好 电源开关是否置于“关”的位置
2	漏水或溢水	检查水瓶是否破损 检查硅胶管是否变形或老化 检查水龙头是否损坏
3	不制热	加热开关是否损坏或接触不良 检查热胆是否烧坏 检查插接件是否松脱 检查保险丝管是否烧坏
4	不制冷	制冷开关是否损坏或接触不良 制冷片或开关电源损坏 检查制冷线路插接件是否松脱 检查保险丝管是否烧坏
5	接触机器麻手	插座和漏电保护开关不符合使用标准
6	工作噪音异常	机器是否放置平稳 机器背部是否接触异物

注：故障种类与常见问题包括但不限于以上几种，如果问题依然存在，或有出现其他问题，请与海尔集团总服务电话、海尔售后服务中心联系，以获得帮助。

海尔俱乐部

⑦会员将定期获得海尔俱乐部会刊一年；
⑧享受俱乐部异业结盟带来的衣、食、住、行等方面的优惠服务；
⑨若会员登陆海尔网上商城（www.ehaier.com）或海尔俱乐部（www.haier.com/member），登陆前需凭会员卡号与会员卡背面的注册密码进行网上注册；
（注：三类会员所享受的权益内容不同，本页只概述了部分权益内容，具体相应会员权益请查阅海尔网站会员中心）（www.haier.com/member）

使用方法

使用方法

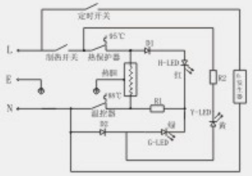
- 1、使用大瓶装纯净水时，先撕下瓶盖上的标签或小盖，将水瓶垂直向下插入饮水机上部的聪明座内，饮水机会自动顶开瓶盖内塞。
- 2、打开热水龙头，水瓶里会产生气泡，说明水正流入热水罐，直至热水龙头有水流出后，关闭热水龙头。
- 3、饮用热水时，将电源插头插入插座，闭合电源开关，饮水机开始加热，此时红色指示灯亮。当红灯自动熄灭（或转为绿灯）时，表示热水温度已经达到90℃以上，当热水温度降到80℃时，红灯再次亮，表示再次加热，确保水温控制在80℃-95℃之间。

- 4、要饮用常温水时，只需打开水龙头（带蓝色标识）即可。
- 5、水用完后，双手捧住瓶身向上取出，再换另一瓶即可。
- 6、将电源插头插入电源插座，打开加热开关，加热指示灯亮，表明饮水机正在加热，当热水温度上升到额定温度后，加热指示灯熄灭，饮水机停止加热，同时保温指示灯亮。这时热水出水龙头出水温度在90℃以上。
- 7、饮水机(YD1055、YL3055)如果打开制冷开关，则制冷指示灯亮，表示饮水机已开始制冷，当制冷指示灯熄灭，表示冷水温度已低于额定温度（压缩机制冷大约为6℃，电子制冷大约为12℃），制冷工作停止。当热水温度降到额定温度以下（大约80℃）或冷水温度高于额定温度(压缩机制冷大约10℃，电子制冷大约15℃)，饮水机自动复位工作，相应的指示灯就会点亮。
- 8、需要进行保洁时，将要保洁的物品放入保洁柜中，关好柜门，拧动定时开关到所需的时间，可听到保洁柜内有轻微的“吱吱”的电弧声，这表明臭氧发生器开始工作。定时时间到后，臭氧发生器停止工作，此时请不要启开柜门，等待一小时左右，柜内臭氧基本分解完毕，就可以打开保洁柜了。

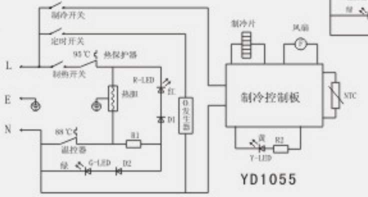
主要技术参数

型　号	YR0055	YD1055	YL3055
额定电压、频率	220V~50HZ	220V~50HZ	220V~50HZ
额定总功率	500W	565W	580W
额定制热功率	500W	500W	500W
额定制冷功率	-	65W	80W
额定制冷电流	-	-	0.9A
耗电量	0.58kW·h/24h	1.1kW·h/24h	0.78kW·h/24h
额定制热水能力	5L/h	5L/h	5L/h
额定制冷水能力	-	1.0L/h	2.0L/h
防触电保护类型	Ⅰ类	Ⅰ类	Ⅰ类
环境湿度	≤90%	≤90%	≤90%
环境温度	10℃-38℃	16℃-32℃	-
气候类型	-	-	ST

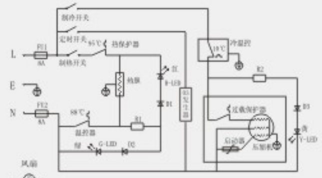
电路图



YR0055



YD1055



YL3055

- 本项所有内容均与安全有关，请用户务必遵守
- 本项中的注意事项主要是为了正确地使用商品，注意事项中解释了危险、损害的程度大小，及可能发生的事故。
- 说明分了[警告]、[注意]两个等级。

⚠ 警告 未按使用说明书操作会有危险

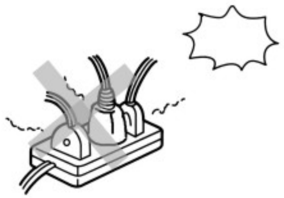
⚠ 注意 违章操作可能损坏您的物品、财产，甚至会危害到您的人身安全

⚠ 警　告

勿进行改造，非专业修理人员禁止拆卸和修理，易发生火灾、触电和受伤事故。修理请到售后部门或本公司指定“定点维修处”联系。

请勿让幼小儿童触碰.
不要同时使用两种电器于同一插座

请单独使用额定电流10A以上的插座，并可靠接地。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。



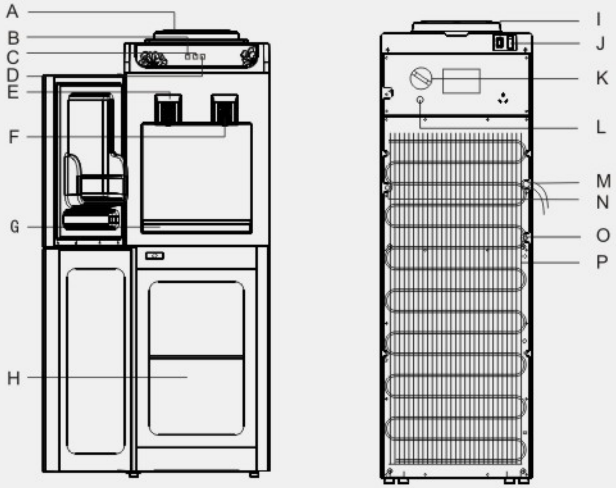
保修证

海尔全国售后服务中心一览表：

服务中心名称	通 讯 地 址	邮 编
北京	北京市亦庄经济技术开发区北环东路6号海尔工贸公司三楼售后	100176
长春	吉林省长春市长沈公路3456号长春海尔工贸技术服务中心	130011
长沙	长沙市雨花区万家丽路157号唐湘电器市场C5栋3楼	410010
成都	成都市锦里东路2号宏达大厦8楼成都海尔工贸技术中心	610041
大连	大连市中山区人民路24号平安大厦2008室	116001
福州	福州市杨桥东路20号畅安大厦9楼	350001
广州	广州市寺右新马路111号五羊新城广场1603号	510000
贵州	贵阳市毓秀路68号佳和花园3楼海尔顾服部	550001
哈尔滨	哈尔滨市道外区大新接81号	150020
海口	海口市龙昆北路38号华银大厦22B9室	570105
杭州	杭州市庆春路11号凯旋门商业中心8楼D座海尔售后	310000
合肥	合肥市合裕路西段15号海尔彩电厂内合肥工贸技术服务中心	230012
济南	济南大桥路36号海尔工贸售后二楼	250000
济宁	济宁车站东路56号海尔大厦7楼顾客服务部	272000
锦州	锦州市凌河区南京路6段16号锦州海尔工贸有限公司	121001
昆明	昆明市青年路长春花园10楼E座	650021
兰州	兰州市城关区民主西路226号西北泓大厦26楼售后	730000
内蒙	内蒙呼和浩特市如意开发区一纬路15号海尔售后	010050
南昌	江西省南昌市南京西路277号金阳光大厦B座10楼	330000
南京	南京市江宁区岔路口龙西路海尔今维宁仓库海尔工贸二楼售后办公室	210000
南宁	南宁市朝阳路66号钻石广场16楼B8号南宁海尔工贸顾客服务部	530021
宁波	宁波市中山东路181号中农信大厦27楼海尔工贸有限公司售后部	315000
青岛	青岛市海尔路1号海尔工业园内中心大楼906室	266101
上海	上海市浦东新区桃林路18号环球广场B座109室	200136
深圳	深圳市深南中路电子科技大厦A座2601	518000
沈阳	沈阳市铁西区南六中路四号海尔工贸4楼顾服部	110036
石家庄	石家庄市裕华东路169号石家庄海尔工贸有限公司	050031
太原	太原市并州南路115号永丰大厦5层	030006
唐山	唐山市高新技术开发区火炬大厦12层海尔工贸有限公司	063000
天津	天津市北辰区津围公路小淀镇大孚工贸院内海尔洗碗机售后	300000
无锡	无锡市锡沪东路228号无锡海尔工贸有限公司售后综合部	214000
武汉	武汉沌口经济开发区海尔工业园HMS中心一楼售后部	430056
西安	陕西省西安市西北大街35号名流天地615室工贸售后	710000
西宁	青海省西宁市北大街天桥商务中心12楼西宁海尔工贸顾服部	810000
厦门	厦门市厦禾路189号银行中心大厦1710海尔售后	361006
襄樊	襄樊建设路1号米公饭店二楼海尔售后网络部	441000
新疆	新疆乌鲁木齐市人民路38号新宏信大厦1308号海尔售后	830000
徐州	徐州市中山北路29号国贸大厦12楼海尔洗碗机售后	221000
烟台	烟台市峰山路3号技术中心	264000
银川	银川市开发区科技街和信房地产四楼海尔综合部	750001
郑州	郑州市二七区民主路2号荣茂宾馆11楼海尔售后	450000
重庆	重庆江北洋河路二号区阳光城5楼海尔售后	400020

请注意
服务中心的地址、名称、邮编、如有改动，恕不另行通知。
请联系集团总服务电话4006 999 999，未开通的区域请拨打 0532-88939999(长途电话)。
总部服务地址：青岛市308国道609号 邮编266101 客服直通信箱：9999@haier.com

产品部件名称



A、聪明座
B、加热指示灯
C、保温指示灯
D、制冷指示灯
E、热水出水阀
F、温水/冷水出水阀
G、接水盒
H、保洁柜

I、制冷开关
J、制热开关
K、定时器开关
L、制冷温控
M、电源线
N、冷水排水口
O、热水排水口
P、散热片

保修证

请将购机发票贴于此处，以免丢失或一时找不到，增加您在维修洽谈中的麻烦。

贴发票处

贴条码处

目录

产品特点介绍 1

产品部件名称 2

使用方法 3-4

使用须知 3
使用方法 4

清洗与环保 5

清洁与防垢 5
存放 5
环保 5

注意事项 6-7

故障种类及常见问题 8

主要技术参数 9

电路图 9

海尔俱乐部 10-11

保修证 12-15

产品保修证书 12
用户须知 12
全国售后服务中心一览表 13
用户维修结算卡 14
保修证 15
关于环保 16

使用前请仔细阅读本说明书

请妥善保存本说明书以备使用

产品外观、颜色或表面图案以实物为准

我们的产品在不断更新，若有变更恕不另行通知